

ANEXO 1 - PLAN DE ACCIONES DE MEJORA DE CALIDAD

Código de Acción	Nombre de Acción	Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Estado	Descripción	Justificación	Impacto	Estrategia	Medio	Método	Indicador de Seguimiento		Frecuencia	Evidencia	Observaciones
												Valor Objetivo	Valor Real			
ACC-001	Implementar el sistema de gestión de calidad ISO 9001:2015	Gerencia General	01/01/2023	31/12/2023	Completado	Establecer un sistema de gestión de calidad que permita mejorar la eficiencia y reducir los errores en los procesos operativos.	Mejora de la productividad y reducción de costos operativos.	Alta	Implementación	Norma ISO 9001:2015	Revisión de procesos	100%	100%	12	Reporte de avance	Se completó la implementación exitosamente.
ACC-002	Capacitar al personal en técnicas de gestión del tiempo	Departamento de Recursos Humanos	01/02/2023	31/03/2023	Completado	Realizar talleres de capacitación para enseñar técnicas de gestión del tiempo y priorización de tareas.	Aumento de la productividad y reducción de tiempos de entrega.	Alta	Capacitación	Curso de Gestión del Tiempo	Talleres prácticos	95%	95%	1	Actas de taller	Participación activa del personal.
ACC-003	Optimizar el flujo de trabajo en el departamento de producción	Departamento de Producción	01/03/2023	31/05/2023	En Progreso	Analizar los procesos de producción para identificar cuellos de botella y optimizar el flujo de trabajo.	Reducción de tiempos de ciclo y aumento de la capacidad de producción.	Alta	Optimización	Diagrama de flujo	Revisión de procesos	80%	75%	1	Reporte de avance	Se han identificado los principales cuellos de botella.
ACC-004	Implementar un sistema de control de calidad más riguroso	Departamento de Control de Calidad	01/04/2023	31/06/2023	En Progreso	Establecer un sistema de control de calidad más riguroso que permita detectar y corregir defectos de manera oportuna.	Reducción de defectos y mejora de la satisfacción del cliente.	Alta	Control de Calidad	Plan de Control de Calidad	Revisión de procesos	70%	65%	1	Reporte de avance	Se han implementado nuevos puntos de control.
ACC-005	Realizar un análisis de satisfacción del cliente	Departamento de Marketing	01/05/2023	31/07/2023	En Progreso	Realizar encuestas de satisfacción del cliente para conocer sus necesidades y expectativas.	Mejora de la satisfacción del cliente y fidelización.	Alta	Investigación	Encuesta de Satisfacción	Encuestas	100%	100%	1	Reporte de satisfacción	Se han obtenido buenos resultados.
ACC-006	Optimizar el uso de recursos humanos	Departamento de Recursos Humanos	01/06/2023	31/08/2023	En Progreso	Analizar el uso de los recursos humanos para identificar áreas de mejora y optimización.	Reducción de costos operativos y mejora de la productividad.	Alta	Optimización	Diagrama de flujo	Revisión de procesos	85%	80%	1	Reporte de avance	Se han identificado áreas de optimización.
ACC-007	Implementar un sistema de gestión de riesgos	Departamento de Finanzas	01/07/2023	31/09/2023	En Progreso	Establecer un sistema de gestión de riesgos que permita identificar y mitigar los riesgos financieros.	Reducción de la exposición a riesgos financieros.	Alta	Gestión de Riesgos	Plan de Gestión de Riesgos	Revisión de procesos	75%	70%	1	Reporte de avance	Se han implementado nuevos procedimientos.
ACC-008	Optimizar el flujo de trabajo en el departamento de ventas	Departamento de Ventas	01/08/2023	31/10/2023	En Progreso	Analizar los procesos de ventas para identificar cuellos de botella y optimizar el flujo de trabajo.	Aumento de la productividad y reducción de tiempos de entrega.	Alta	Optimización	Diagrama de flujo	Revisión de procesos	80%	75%	1	Reporte de avance	Se han identificado los principales cuellos de botella.
ACC-009	Implementar un sistema de control de calidad más riguroso	Departamento de Control de Calidad	01/09/2023	31/11/2023	En Progreso	Establecer un sistema de control de calidad más riguroso que permita detectar y corregir defectos de manera oportuna.	Reducción de defectos y mejora de la satisfacción del cliente.	Alta	Control de Calidad	Plan de Control de Calidad	Revisión de procesos	70%	65%	1	Reporte de avance	Se han implementado nuevos puntos de control.
ACC-010	Realizar un análisis de satisfacción del cliente	Departamento de Marketing	01/10/2023	31/12/2023	En Progreso	Realizar encuestas de satisfacción del cliente para conocer sus necesidades y expectativas.	Mejora de la satisfacción del cliente y fidelización.	Alta	Investigación	Encuesta de Satisfacción	Encuestas	100%	100%	1	Reporte de satisfacción	Se han obtenido buenos resultados.

Table with columns for Country, State, District, and various data points (likely population, area, etc.). The table contains a large number of rows, representing detailed regional data for various countries.

Problema	Descripción	Código	Fecha	Estado	Clase	Subclase	Subclase	Subclase	Subclase	Subclase	Subclase	Subclase	Subclase	Subclase	Subclase	Subclase	Subclase	Subclase	Subclase	Subclase
...

...
